



Manuale Gestione e recupero Password

Versione del documento	Data	Adeguamenti	Note
Versione n.1	Gennaio 2021		Primo rilascio



L'utente ha la possibilità di recuperare la password dimenticata attraverso il link presente nella pagina di accesso al sistema (vedi Fig. 1).

Figura 1

Cliccando sul link, il sistema mostra all'utente una nuova form con un campo obbligatorio (vedi Fig. 2) da compilare:

- Username

Figura 2

Dopo aver inserito nel campo sopra citato la propria username (o l'indirizzo mail con cui si è registrati sul sistema), l'utente riceverà una mail con una password provvisoria per effettuare l'accesso (Figura 3)



Figura 3

Reset Credenziali Utente



Caronte 3.0 <caronte@regione.sicilia.it>
A: utente.prova,

Gentile utente.prova,

Per garantire un adeguato livello di sicurezza alle operazioni di gestione del Progetto finanziato, inviamo una nuova password (l'id resta quella già utilizzata per presentare la domanda).

Al primo accesso nel Sistema di gestione e' necessario modificare la password ricevuta, al fine di garantire una maggiore riservatezza delle informazioni inserite sul Sistema.

Username di accesso al sistema: utente.prova

Password di accesso al sistema: 64d1mr9h21qc7lnv0vu6fg1c\$W/

Si ricorda infine che per il supporto tecnico all'utilizzo del Sistema è possibile inviare una mail a caronte@regione.siciliana.it, mentre per i quesiti in merito agli adempimenti di carattere amministrativo è possibile rivolgersi direttamente ai responsabili di progetto.

Buon Lavoro

N.B.: Qualora l'e-mail non sia ricevuta nella posta in arrivo, controllare la cartella spam. Al nuovo accesso effettuato con le credenziali ricevute nella mail, il sistema chiederà all'utente di modificare la propria password. Quest'ultima potrà poi essere utilizzata per i successivi accessi, mentre la password provvisoria non avrà più alcuna validità.